



## KAOUTAR HARRAR

### INFORMATIONS PERSONNELLES



22 ans, Célibataire



Ezzahra, Had Soualem



Harrar.2001@gmail.com



06 60 88 40 64

### COMPÉTENCES

- Aisance relationnelle
- Aptitudes sociales
- Communication
- Esprit d'équipe
- Polyvalence
- Microsoft office :
  - WORD
  - POWERPOINT
  - EXCEL

### LANGUES

- Arabe : Lu – écrit - parlé
- Français : Lu – écrit - parlé
- Anglais : Lu – écrit - parlé

### CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- Voyage
- Sports

# À LA RECHERCHE D'UN EMPLOI

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### HOTEL AMWAJ – Assistante polyvalente

Avril 2023 – En cours

- Prise en charge des appels et des réservations
- Accueil des clients à leur arrivée
- Gestion des réservations
- Gestion des réclamations liées aux produits et services
- Commercialisation
- Fidélisation des clients
- Suivi des paiements et facturation des services en chambre

### Cabinet d'avocat – Secrétaire

Janvier 2023 – Mars 2023

- Assurer l'accueil téléphonique et/ physique des clients
- Gestion des appels téléphoniques, des courriers, des mails et des rendez-vous
- Classement et archivage des dossiers
- Envoi des pièces aux clients, suivi des règlements, relances téléphoniques en cas de retard de paiement
- Organisation des agendas et des déplacements

### China yang Tse Plastique (CYP) – Secrétaire polyvalente

Septembre 2022 – Décembre 2022

- Assurer l'accueil téléphonique et/ physique des clients
- Suivi des commandes
- Vérification de la réception et la qualité des commandes
- Contrôle GPS

### Entreprise LH béton – Stage de formation

Mai 2022 – Juin 2022

### Tribunal de 1ère Instance EL JADIDA– Stage d'observation

Mai 2021 – Juin 2021

## FORMATIONS

### Formation en secrétariat

Juin 2022 – Juillet 2022

Centre DIKART El Jadida

### Diplôme Technicien Spécialisé en Réseaux Informatiques

2019-2022

ISTA EL MASSIRA à EL JADIDA

### Baccalauréat science de la vie et de la terre

2018-2019

Lycée Oum Rabii Azemmour