



ALLAA EL FILALI



47 ans,
264 Route oasis, Résidence Narjiss,
APT18, 4 étage, Oasis, Casablanca.



MAROC.
elfilali18@gmail.com



+212.663613572

MON PROFIL

- Rigueur, intégrité, professionnalisme et sens de l'initiative.
- Fortes capacités managériales et sens du leadership.

MON EXPERIENCE

Avril 15 – à ce jour : Responsable Pilotage Des Indicateurs Logistique - UNICONFORT MAROC DOLIDOL (AFRICORP : Groupe Palmeraie Industrie).

- Consolidation et analyse des données logistiques et optimisation des couts logistiques ;
- La réalisation du schéma directeur ;
- Assurer la mission du contrôle de gestion au sein de la direction logistique : analyse des coûts, analyse des budgets, analyse des écarts, préparation des reportings ;
- Gérer les achats magasin PDR et les commandes logistique avec les fournisseurs;
- Gérer le parc logistique, magasin pièces de rechanges et gasoil ;
- Gérer et suivi les maintenances du parc logistique ;
- Assurer la gestion des dossiers de sinistres et accidents parc ;
- Assurer l'approvisionnement des articles avec la production et les fournisseurs « GESTION DE STOCK ET APPROVISIONNEMENT » ;
- Mise en œuvre du processus de gestion de la production (PIC, PDP, système d'information, plan d'approvisionnement...)
- Assurer l'analyse et le suivi des KPI et indicateurs logistique et garage ;
- Contrôle, inspection et audit des états et des activités de la direction logistique suite aux dysfonctionnements constatés ;
- Mise en place et suivi des actions issues des analyses des données logistiques ;
- Mise en place de nouvelles procédures afin de veiller au bon respect de la conformité ;
- Animation quotidienne de l'équipe opérationnelle (analyste logistique, chauffeurs, contrôleurs, magasinier PDR...);
- Interlocuteur avec les BU « achats, comptabilité, commercial, marketing, production ... »
- Auditeur interne de système de management de qualité ISO 9001 version 2015 et 45001 version 2018 ;
- Copilote du processus logistique avale : traitement des commandes, mettre en place le planning de production ;
- Animer les réunions de coordination avec les subordonnées ;
- Assurer le soutien pour la direction commercial via des inspections ;
- Concevoir et mettre en place les plans d'actions commerciales / logistique ;
- Effectuer les contrôles des comptes clients : avances, avoirs, modalités de paiements ...
- Piloter le processus logistique pour la certification ISO 9001, 14001 version 2015 et 45001 version 2018 ;
- Membre comité hygiène sécurité environnement et qualité ;
- Élaboration des procédures internes en vue d'assurer une meilleure gestion optimale des risques ;

Aout 11 – Aout 14 Inspecteur Général (Direction du pôle commercial et marketing) Les Espaces Saada (Groupe Palmeraie Holding, Immobilier)

- Instruction de toute requête confiée par le supérieur hiérarchique et entamer sur ses instructions aux inspections, enquêtes, études, contrôles et audits des services commerciaux et livraisons des différents points de ventes
- Assurer la coordination, la communication et le suivi avec les différents services afin d'assurer l'information aux commerciaux ;
- Veiller à la bonne mise en œuvre de l'application des procédures ;
- Gérer les conflits et les réclamations clients ;
- Effectuer les contrôles et audits internes des ventes et enquêter sur les anomalies détectées ;
- Renforcer l'éthique, en particulier par la divulgation des conflits d'intérêts chez le personnel et en informer le supérieur hiérarchique;
- Assurer le suivi des recommandations émises dans les rapports.
- Réaliser les opérations d'audit et faire des suggestions pour améliorer l'efficacité et l'efficacé ;
- Évaluer les résultats des activités des services commerciaux les comparant avec les objectifs fixés par la direction Commerciale;
- Présenter à des services de conseil à la demande.
- Élaboration des procédures internes en vue d'assurer une meilleure gestion optimale des risques
- Des contrôles inopinés des services liés au département commercial

Sept 08 – Aout 11 Responsable Grands Comptes (Service Commercial et Marches) NIDARY (Société d'ameublement)

- La création du département marches au sein de Nidary
- Positionner Nidary sur les marches et suivi de leurs concrétisations
- Etude concurrentielle sectorielle (Prix, Produit, Marge ...)
- Révision de la politique de communication (Publicité, Promotion ...)
- Préparation et suivi des CPS (détail)
- Définition des marges des offres
- Contrôle et supervision des opérations et veiller au respect des conditions générales des ventes et procédures mises en places
- Mise en place de nouvelles procédures afin de veiller au bon respect de la réglementation et de l'éthique.
- Suivi de la production pour les articles dédiés aux clients des marches
- Suivi des recouvrements
- Développer et fidéliser le portefeuille clients
- Suivi des chantiers et livraisons
- Prospection et animation du réseau de vente

Aout 07 - Juin 08 Responsable développement commercial et des Marches Soft Filature (SOFT GROUP) certifiée ISO 9001 V 2000

- Préparation et suivi des C P S (Appels d'offres)
- Préparation et le suivi des commandes clients
- Suivi des recouvrements.
- Traitements des réclamations.
- Prospection et animation du réseau de vente
- Assurer la création de nouveaux articles après étude et compréhension du besoin de la clientèle et de la concurrence
- Suivi la livraison des échantillons des collections avec gammes.
- Négociation (avec les centrales d'achats et les acheteuses)
- Assister la cellule a la certification « iso9001- version 2000 »

Aout 02- Aout 07 Responsable développement commercial, Marches et service après-vente LAYALITS, société d'ameublement, (Groupe Dolidol)

- Préparation et le suivi des C P S
- Préparation et le suivi des commandes clients
- Suivi du recouvrement.
- Sous-traitance (achats)
- Prospection et promotion d'animation du réseau de vente...
- Suivi des réclamations clients et livraisons
- Réparations des articles endommagés

FORMATIONS

2021	Formation à la Norme ISO 14001
2020	Formation en Audit Qualité Interne Selon la Norme 19011. Formation à la Norme ISO 45001 et 39001.
2017	Formation en Audit Qualité Interne Selon la Norme 19011. Formation à la Norme ISO 9001 Version 2015. Formation en Analyse des Aspects Environnementaux et Réglementaires. Cabinet Performance Qualité, Casablanca
1999-2001	MBA Gestion hôtelière, Option Gestion Institut supérieur de Gestion Hôtelière (ESHOTEL), Paris - France
1996-1999	BTS Gestion hôtelière, Option Gestion Institut Marocain d'Hôtellerie (IMH), Settât - Maroc
1995-1996	BACCALAUREAT option Lettres modernes Lycée : IBNOU ABBAD, Settât- Maroc

LANGUES

FRANÇAIS :	Avance	ESPAGNOL :	Notions de base
ANGLAIS :	Moyen	ARABE :	Maternelle

MES CENTRES D'INTERETS

- Sport, vie associative.