

EL MOUDEN Yasmine

28 ans, Célibataire

HAY SALAMA 3 GR | BLOC M N°8

Casablanca

06-57-92-32-78

yasmineelmouden@gmail.com

Permis B



FORMATIONS PROFESSIONNELLES

2017-2018 : Licence professionnelle en Marketing et Techniques Commerciales à ENCG Casablanca

2015-2017 : Diplôme technicien spécialisé en Gestion des Entreprises à ISTA POLO

2014-2015 : 1ère année à la faculté des sciences économiques Ain Sbaa

2013-2014 : Baccalauréat en sciences économie et gestion au lycée Abderrahmane Elkorachi

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Mai 2023 _ Aujourd'hui : Marjane Market Superviseuse de Commerce, Chef département à Casablanca

- Assurer au quotidien un management de proximité
- Définir une implantation des produits dans un rayon
- Superviser la gestion des rayons, des stocks et l'inventaire
- Suivre et analyser le résultat des ventes, marge ...
- Veiller en permanence à la qualité d'accueil de la clientèle et des services pour assurer une image d'excellence au magasin.

Mars 2018 _ Février 2023 RAM Handling Agent Commerciale d'exploitation à Casablanca

- Assurer l'enregistrement, de l'information et l'embarquement des passagers et des bagages
- Se charger de l'accueil des passagers et du traitement des éventuels problèmes de livraison des bagages
- Enregistrer les plaintes des clients et les déclarations de pertes ou de dommages

Aout _ Novembre 2017 SAHAM Assistance à Casablanca

- Contrôler les contrats des assurés
- Répondre aux besoins des assurés en cas de panne ou accident
- Organiser les prestations d'assistance les plus adaptées
- Consulter le dossier informatique crée pour les assurés

Mars 2017 Stage d'observation au sein de la BANQUE POPULAIRE au service FRONT OFFICE à Casablanca

- Ouverture et la clôture des comptes
- La remise des chèques et les opérations bancaires

CONNAISSANCES LINGUISTIQUE

Arabe : langue maternelle

Français : Courant

Anglais : Niveau moyen

CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE

Microsoft Office: Word, Excel, Power point

Amadeus

GOLD

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Qualités : Ponctuel, Dynamique, Esprit d'équipe, Sociable

Divers : Voyage, Musique