



# Meryem GHEDDA

+212 6 70.14.01.71

meryem.ghedda@gmail.com

Casablanca

in : LinkedIn.com / Meryem.GHEDDA

## COMPETENCES TECHNIQUES

### Référentiels:

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, EN 9100, IATF 16949, BPD, BPF

- Techniques d'audit
- Management de projet
- Gestion des risques
- Résolution de problèmes
- Lean Six Sigma
- Conduite du changement
- Système d'information

## COMPETENCES MANAGERIALES

- Leadership
- Persévérance
- Organisation
- Capacité d'adaptation

## LANGUES

Arabe, Français, Anglais

## CENTRES D'INTERET

- Developement personnel,
- Lecture
- Gastronomie
- Sport

## CERTIFICATIONS

Encours : Project Management (PMP)

Novembre 2023 : IRCA ISO 45001 v 2018 -DQS Maroc-

Octobre 2023: Lean Six Sigma **Black Belt** -Iarale Services -

Juin 2023: Lean Six Sigma **Green Belt** -Iarale Services -

Novembre 2017 : IRCA ISO 9001 v 2015 -Bureau Veritas -

# Manager Qualité, QHSE, Excellence Opérationnelle et Projets

Ingénieur d'état en Gestion et Organisation Industrielle

## Profil

Professionnelle confirmée et polyvalente, forte de 12 années d'expérience, axée sur le Management de la Qualité, l'Amélioration Continue et la Gestion de Projets dans des secteurs variés : l'Automobile, l'Electricité, le Pharmaceutique et l'Aéronautique.

Mon approche méthodique, mon esprit collaboratif, et ma persévérance m'ont permis de réaliser plusieurs projets stratégiques notamment la mise en place et la certification des systèmes qualité, le déploiement des systèmes d'information ERP, ainsi que des initiatives de transformation et d'Excellence Opérationnelle.

Je souhaite donner un nouvel élan à ma carrière professionnelle en capitalisant sur mes différentes expériences, et en relevant d'autres challenges.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**SABCA** | Fabrication et assemblage des aérostructures (Effectif : 300 personnes)

### RESPONSABLE AMELIORATION CONTINUE

Janvier – Mai 2023

- Réaliser un diagnostic exhaustif du fonctionnement des différents départements de l'Entreprise.
- Définir et lancer une démarche de transformation en vue d'optimiser l'efficacité opérationnelle et la rentabilité.
- Assurer la formation initiale sur le concept Lean et le coaching des agents de changement.

**MAPHAR** | Fabrication et commercialisation des médicaments (Effectif : 650 personnes)

Groupe CFAO

### RESPONSABLE QUALITE PRODUCTION DES FORMES SECHES

Janvier 2021 – Novembre 2022

- Assurer la qualité de la production selon les exigences BPF, réglementation et les lignes directrices applicables.
- Améliorer la performance des process et du personnel en conduisant les changements nécessaires.
- Concevoir une application informatisée pour la gestion des APR.
- Planifier et dérouler les audits internes & externes et suivre la réalisation et l'efficacité du plan d'action découlant.
- Gérer les collaborateurs et développer leurs compétences.

### RESPONSABLE QUALITE SYSTEME SUPPLY CHAIN

Novembre 2018 – Décembre 2020

- Garantir une refonte du système QSC et sa gestion conformément aux BPD et la réglementation applicable.
- Créer le site Master file et les scorecards de pilotage de la performance des activités Supply Chain.
- Assurer la qualification de performance du système SAP et la formation du personnel pour le Go-live.
- Piloter l'automatisation de flux de traitement des réclamations et retours clients sur SAP.
- Gérer les collaborateurs et développer leurs compétences.

**ENERGY TRANSFO** | Fabrication des transformateurs MT/BT et appareillage HTA (Effectif : 300 personnes)

### RESPONSABLE QUALITE & AMELIORATION CONTINUE

Mars 2013 – Novembre 2018

- Mettre en place, certifier et gérer un Système de Management de la Qualité conformément à la norme ISO 9001.
- Piloter les chantiers kaizen visant à optimiser la performance opérationnelle des process.
- Homologuer les nouvelles matières premières et évaluer le panel fournisseurs et prestataires.
- Conduire les changements des processus, procédés, ... basés sur la gestion des risques et le plan de maîtrise.
- Gérer l'équipe qualité, le laboratoire de contrôle qualité et les réceptions clients.

**LMN** | Fabrication des articles automobiles, emballage et isolation (Effectif : 100 personnes)

### RESPONSABLE QUALITE

Janvier 2011 – Février 2013

- Mettre en place, certifier et gérer un Système de Management de la Qualité conformément à la norme ISO 9001.
- Intégrer un système d'information ERP/ CEGID pour les modules : production, achats, vente, gestion de stock,
- Implémenter une ligne de production des articles pour Renault Tanger : PPAP, AMDEC, qualification, formation.
- Participer activement à la mise en place des normes ISO 14001 et OHSAS 18001.

## DIPLOMES & FORMATIONS CONTINUES

Septembre 2023 : Gestion de projet avec Ms Project\_ Tproject & consulting

Juillet 2023 : Analyse des données par Power BI \_ Tproject & consulting

Janvier 2022 : Management de projet \_ Kaizen Soft Skills

Juin 2010 : Cycle d'ingénieur d'état en Gestion et Organisation Industrielle\_ FST Tanger

Juin 2007 : Licence en Electronique\_ Faculté des Sciences Meknès