***Benkhadda reda***

***161 Hay el Arz rue 3 Azrou***

***Tel : 0633896365***

***redazrou@gmail.com /*** ***célibataire***

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :**

***2022 à ce jour* :**

**Magasinier a Ain ifrane :**

* **Réceptionné le stock préforme**
* **Alimenté le stock lié a la production journalière .**
* **Effectuer l’inventaire journalier et mensuel de l’usine**

**2019-2020 : chef de secteur chez andamed (prestataire inwi).**

**Mission :**

* **Assurez une bonne prestation de l’ensembles des opérations visant a l’atteinte des objectifs qualitatifs et quantitatifs fixe par la direction.**
* **Assurez un suivi journalier du planning à respecter.**

 **Janvier 2015-2016 responsable agence chez éclope (sahatel).**

**Mission : Vente des cigarettes électroniques A Fès**

* **MAI 2014 à octobre 2014 : Chef d’agence DM groupe (distributeur agrée Maroc télécom) à FES**

**Mission : traitement** des réclamations, assurer l’accueil, le conseil, et la fidélisation des clients ; suivi régulier des stocks, Assurer une meilleure prestation du service avant et après la vente

* **Novembre 2013/AVRIL : commercial canal**

 **Indirecte et directe chez EKLOP à Fès.**

 **Mission : la vente de la cigarette électronique**

* ***Mars2012/ 24Octobre2012 :***
* **Superviseur Ténor distrib « Fès et Régions » inwi**

 **Mission :**

Spécialiste de l'action commerciale, je suis à la charge de mettre sur pied et de réaliser sur mon aire géographique, la politique et les stratégies commerciales arrêtées par la direction. J’assure les objectifs quantitatifs et qualitatifs de mon entreprise en relation avec diverses unités Pour y parvenir

Je gère, j’organise et j’anime l'implémentation de l'action commerciale et j’assure le suivi de la force de vente sur le terrain dans le but d'accroître les résultats**.**

* ***Juliet 2008 février 2012***
* **Responsable d’Agenc*e* Ténor distrib inwi**

**Mission :**

Traitement des réclamations, assurer l’accueil, le conseil, et la fidélisation des clients, suivi régulier des stocks, veiller au maintien à l’amélioration de l’image de l’agence.

* ***Juliet 2007Juin2008:***
* **Chargé de clientèle Ténor distrib**

 **Mission :**

Vente, conseil, traitement, des réclamations.

* ***Septembre/2005 –mai 2007 :***
* **Responsable d’agence chez *wafacash***

 **Mission :**

 Application et suivi des procédures et décision commerciales interne

 Gestion de la caisse

**FORMATION PROFESSIONNELLE :**

2004-2006 : diplôme à l’institut piger en informatique de gestion

2003-2004: baccalauréat option lettre moderne–lycée Tarik ibn ziad azrou

**Langue** :

Français : couramment

English : notion de base

Amazigh : couramment

**Permis de conduite catégorie B**