

M'Bark Moustahcine

Email : mmoustahcine7@gmail.com

Tél : +212698628521

Adresse : Quartier El Manar, El Jadida, Maroc

Responsable Qualité expérimenté, expert en supervision normative, coordination de projets et amélioration continue pour assurer une qualité constante. Stratège aguerri pour optimiser la production et garantir une satisfaction client élevée

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Responsable Qualité

Ferti Africa

El Jadida, Maroc

Avril 2023-Présent

- Gestion et amélioration du système de Management qualité
- Analyse des indicateurs de performance
- Mise en place des actions correctives et préventives
- Réalisation des audits internes
- Surveillance de la satisfaction client
- Formation du personnel à la qualité
- Identification des causes profondes des problèmes de qualité
- Réalisation des enquêtes sur la satisfaction des employés
- Traitement des non-conformités et réclamations

Responsable Qualité

Qualicsa International

Casablanca, Maroc

Mars 2021-Mars 2023

- Géré le système qualité, mené des audits internes et amélioré continuellement la qualité en mettant en place des actions préventives et correctives.
- Collaboré étroitement avec les clients pour résoudre les problèmes liés à la qualité et mettre en œuvre des solutions efficaces.
- Traité les non-conformités et mis en place des actions correctives.
- Assuré la conformité aux normes de qualité tout en proposant des améliorations.

DÉTAILS PERSONNELS

- Date de naissance : 20 mai 1996
- Permis de conduire : B

COMPÉTENCES

- Management et assurance qualité
- Six-Sigma
- Chimie analytique
- Réglementations et conformité HSE
- Optimisation des processus
- Analyse et interprétation des données
- Résolution de problèmes et prise de décision
- Excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles
- Leadership d'équipe et collaboration
- Maîtrise des normes ISO 17025 et ISO 9001

OUTILS INFORMATIQUES

- Word, Excel, PowerPoint
- Minitab
- Nemrod

STAGES

Assistant qualifié

Qualicsa International
Casablanca, Maroc

Juin 2020-Janvier 2021

- Participé aux activités de gestion de la qualité, incluant les tests de contrôle, l'analyse des données et la documentation.
- Contribué à l'identification des opportunités d'optimisation des processus et d'amélioration de la qualité.
- Participé au développement de procédures et protocoles d'assurance qualité.

Stage PFE

Université Oulu
Oulu, Finlande

Mai 2019- Juillet 2019

- Extrait et analysé des extraits de bois de pin.
- Testé l'activité biologique des extraits et analysé les résultats.

ÉDUCATION

Master spécialisé en chimie analytique et démarche qualité

Université Chouaib Doukkali
El jadida, Maroc

Octobre 2017-novembre 2019

Licence professionnelle en chimie analytique et contrôle qualité

Université Chouaib Doukkali
El jadida, Maroc

Septembre 2014-juin 2017

CERTIFICATS

Certificat : Contrôle statistique des processus

Alison-Empower yourself

Novembre 2023-Présent

Certificat :Take a step forward program

Mckinsey and Company Academy

Mai 2023-Novembre 2023

Certificat : ISO 9001 : 2015 Management qualité

The Knights of Safety

Juillet 2023-août 2023

Certificat : Sensibilisation aux équipements de protection individuelle

QHSE International

Mai 2023-Juin 2023

LANGUES

- Français
- Anglais
- Arabe