**Halim Mohammed**

**N 7 Lot Kammar 1ere Etage, 26202, Deroua Maroc**

**Mhalim71@gmail.com**

**+212613343632**

**Synthèse professionnelle**

Fort d'une expérience de plus de20ans dans le service après-vente (**Technicien en Electronique**), je suis ouvert à de nouvelles opportunités professionnelles. Rigoureux et réactif, j'accomplis mes missions en m'appuyant sur mon sens de l'analyse et en sachant gérer les priorités. Grâce à mon aisance relationnelle, je communique efficacement avec des interlocuteurs variés.
Technicien de maintenance justifiant d'un technicien spécialisé, je recherche un poste dans le secteur de service après-vente et technique. Organisé et assidu, je veille au bon fonctionnement des installations en m'appuyant sur mon sens de l'anticipation. Animé par le goût du challenge, je me distingue par ma capacité à trouver des solutions.
Au cours de mes précédentes missions en tant que technicien, j'ai eu l'occasion d'être affectée à de nombreux postes qui me confèrent polyvalence et adaptabilité. Autonome et organisé, j'assure la préparation du terrain en vue de l'intervention de travaux tout en me chargeant du bon entretien du matériel.

**Compétences**
• Maintenance préventive • Adaptabilité
• Sens de l'organisation • Règles de sécurité
• Bon sens relationnel • Gestion de maintenance assistée par
 ordinateur(GMAO)
• Goût du travail bien fait • Gestion des priorités
• Caractéristiques des produits • Lecture de plan
 d'entretien
• Electricité • Réactivité

• Électronique • Plan de maintenance
• Polyvalence • Disponibilité
• Esprit d'initiative • Automatisme
• Maintenance curative • Lecture de schéma
• Gestion des prestataires • Programmation (code OMR, code a barre, data matrix)
•Hydraulique. Pneumatique •Microsoft office, Unix, Software developer des machines (mise sous pli, dérouleur ,Machine affranchissement

• Microprocesseur, Automates programmables tel que : Allen Bradley, Omron, Schneider, Siemens, HMI et autres

• Electronique de puissance et Electronique analogique

**Expérience**
***Technicien de maintenance Déc. 2012- Actuel
Société Gemadec* Casablanca Maroc**
• Prendre en charge les pannes en effectuant un diagnostic et en procédant aux réparations nécessaires.
• Participer à l'installation et au calibrage des nouveaux équipements en coordonnant les actions des différents intervenants. (Site Barid Media Maroc, Site Maroc Telecom, Site Poste Sénégal)
• Réaliser la mise en conformité réglementaire des équipements en procédant aux actualisations nécessaires.
• Contribuer à l'amélioration des équipements en termes de sécurité et de fiabilité en formulant des propositions.
• Organiser les interventions prévues par le plan de maintenance afin d'assurer le fonctionnement optimal des équipements.
• Assurer des astreintes afin de pouvoir réagir rapidement en cas d'anomalie.
•Encadrer les prestataires chargés de la maintenance et des réparations et réceptionner
les interventions techniques.

•Nettoyer les espaces et surfaces d’interventions avant et après les travaux.

•

***Télé conseiller centre relation client Avr .2012-Nov.2012***

***Société Energie tic Link  Casablanca, Maroc***

•Contacter des prospects dans le but de développer le portefeuille de clients (**France télécom, orange**)

. •Effectuer des relances et des actions de veille relatives à satisfaction des clients.

•Réaliser des ventes et fidéliser les clients en valorisant l’offre et en apportant des conseils personnalises.

•Orienter les clients vers les services compétents.

•Mettre par écrit les engagements pris par téléphone en établissant les documents requis.

•Prendre en charge le suivi des clients en évaluant leur satisfaction dans le but de les relancer pour réaliser une nouvelle vente.

•Transmettre des informations aux clients sur les produits en adaptant un argumentaire commercial selon les profils et les réactions des clients.

**Technicien de maintenance Avr.1999-Déc.2010**

**Finatec groupe Casablanca, Maroc**

•Contribuer à l’amélioration des équipements en termes de sécurité et de fiabilité en formulant des propositions.

•Réaliser la mise en conformité réglementaire des équipements en procèdent aux actualisations nécessaires.

• Organiser les interventions prévues par le plan de maintenances et des réparations et réceptionner les interventions techniques

• Assurer des astreintes afin de pouvoir réagir rapidement en cas d'anomalie.
Encadrer les prestataires chargés de la maintenance et des réparations et réceptionner les interventions techniques.

•Analyser le contexte et l’organiser de manière optimale afin de rester force de proposition pour l’entreprise et les clients (Maroc télécom, barid media, tragem).

**Expérience supplémentaire :**

**-**Cours de soutien pour les élèves : «3 -ème Année collège, 1,2 -ème Année lycée : matières (math, physique, chimie, informatique)

**Formation**

***Technicien spécialisé : Electronique et informatique industrielle. Juil.1996***

***Institut supérieure de technologie appliquée Fès Maroc***

Informatique, industrielle. Électronique. Programmation, Robotique, automate programmable. Hydraulique, pneumatique instrumentation et régulation.

***1ere cycle physique, chimie Juil.1994***

***University SIDI M Mohammed Ben Abdullah Fés Maroc***

**Baccalauréat : Sciences expérimentales Juil.1992**

**Ibnou Hani Fès Maroc**

**Certificats**

Formation sur les machines de la mise sous pli Kern 2600(Insertion) au sein de la société **KERN Suisse**. Installation et entretien des machines de la mise pli au site de la **poste Sénégal**. Formation de la certification **ISO 9001 version 2000** au sein de group Finatec. Formation à la langue française de communication au **centre Calliope** à Casablanca. Certificat de la langue Anglais **IELTS** **centre BRITICH COUNCIL**.

**Langues**

Français : Opérationnel Anglais : Intermédiaire B1

Arabe : Maternelle.