

Abdenajah MOUJTAHID
Hay Azhar résidence Alfajr lotissement E immeuble 2 numéro 8
Casablanca, Bernoussi
+212 603879975
moujtahid.abdnajah@gmail.com

**Responsable
Informatique**



Expériences professionnelles :

➤ **Septembre 2022 jusqu'à présent : Ecole française Internationale groupe scolaire international Odyssey**
Responsable Informatique

- Mise en place et respect des procédures du système d'information
- Conduite de l'évolution technique du système d'information.
- Conseil, recommandation et audit sur le plan technique.
- Gérer et garantir la sécurité et l'exploitation de l'infrastructure des systèmes d'information
- Définition des orientations stratégiques en matière informatique
- L'exploitation et l'administration des différents éléments de sécurité du SI
- Administration et la configuration des infrastructures (serveurs, physiques, virtuels, messageries, pepLink, pare-feu...);
- Prise en charge de la maintenance évolutive et corrective des applications et infrastructures
- Veille sur les évolutions technologiques.
- Mise en œuvre et suivi des projets.
- Répartition de la charge de travail, en volume et en calendrier.
- Garantie sur la qualité des travaux fournis.
- Participation aux décisions concernant les choix de matériels et de logiciels.
- Pilotage de la gestion financière en veillant au respect du budget.
- Suivi de la mise en œuvre des procédures d'achat.
- Négociation les objectifs et les moyens.
- Gestion du parc informatique
- Gestion des sauvegardes.
- Gestion et administration des interconnexions du groupe.
- Administration et sécurité des réseaux.
- Gestion des onduleurs.
- Gestion des imprimantes et photocopieurs.
- Assistance et formation pour les utilisateurs.

➤ **Septembre 2018 jusqu'à Août 2022 : Tmandis Projet La marocaine des thés et infusions (MATHE) Effectif :
entre 200 et 500 Chiffre d'affaire : de 500, 000,000 à 1000.000.000 Dh S.a**
Responsable SI

- Analyse et résolution des demandes, incidents techniques et des dysfonctionnements remontés par le monitoring ou les équipes de supports
- Rédaction et mise à jour des documentations et procédures d'exploitation et alimenter la base de connaissances du support IT
- Assurer la gestion du parc informatique (switchs, routeurs, téléphonie IP, postes de travail, DVR ...)
- Participer dans des projets du Cloud Computing « **nutanix** »
- Conseiller en fonction des besoins de l'entreprise pour une meilleure utilisation de l'outil informatique
- Intervenir sur les domaines techniques : système, virtualisation, réseau, sécurité, stockage, backup, ...
- Maintien en conditions opérationnelles & évolution de la solution IAAS consolidant l'infrastructure
- Gestion centralisée des UTM WatchGuard depuis le portail WatchGuard
- Gestion centralisée des routeurs balances PepLink
- Assurer la maintenance évolutive et corrective du parc.
- Participer aux phases de validation technique des nouvelles solutions (Logiciel et matériel)
- Assurer l'installation, la maintenance et la surveillance des équipements réseaux et du matériel de caisse des points de ventes
- Participer à la création et séparation des bases de ERP **Microsoft Dynamics NAVISION** entre la marocaine des thés et infusion et Suprême Food & Beverage (création base article, création nomenclatures, GPAO.....)
- Implémentation de la solution antivirusale Kaspersky : Administration de et définition de stratégies
- Administration Microsoft Office 365

➤ **De Aout 2015 Aout 2018 – Folly Fashion Marwa (CA 100/500 Mdh – Effectif : 1200)**
Administrateur systèmes

- o Gestion et réalisation des projets techniques
- o Installation, configuration et administration des systèmes Windows 2003/2008R2/2012
- o Virtualisation des serveurs (VMware ESX/ESXI Server)
- o Installation et Administration du Firewall Fortigate (VPN Client, VPN site to site...)
- o Support Niveau 2 et 3 aux opérationnels (Installation – Administration – Supervision des Systèmes d'exploitation et logiciels sur les postes Clients et Serveurs)
- o Implémentation de la solution antivirusale Kaspersky : Administration de et définition
- o Monitoring et gestion des incidents à distance via PRTG
- o Administration Google Apps
- o Assurer la maintenance, l'exploitation et l'administration des applicatifs supports et métiers
- o Participer aux phases de validation technique des nouvelles solutions (Logiciel et matériel)
- o Suivi technique avec les prestataires sur l'ensemble des projets techniques
- o Assurer la formation et le transfert de compétences aux membres de l'équipe
- o Enrichissement de la base de données de connaissances (procédures et documentation de production)
 - **Gestion des projet IT**
- o Installation et configuration outil de ticketing « **Gestsup** »
- o Liaison entre siège et magasin via VPN (fortinet)
- o Participer au projet de refonte messagerie MARWA (Outlook vers Gmail)
- o Etude, conception et réalisation des projets et solution technique au niveau siège et magasin
 - **2010-2015 Microdata S.A (C.A 42000000 DH effectif : 200)**
 - Technicien informatique**
- o Assurer un support auprès des utilisateurs/clients sur la partie poste de travail et sur leur infrastructure.
- o Interlocuteur direct des clients
- o Prendre en charge la gestion et la maintenance des postes de travail (masterisation, configuration de A à Z, Paramétrer et dépanner des imprimantes réseau)
- o Transfert de compétence auprès des utilisateurs à l'occasion de migrations ou de journées d'accompagnement
- o Responsable de Traitement **des incidents VIP.**
 - o **Technicien outsourcing à ARVAL (groupe BNP PARIBAS)**
- o Assurer le support technique, l'entretien préventif, la maintenance corrective du matériel informatique
- o Assurer la satisfaction client en prenant en charge sa demande de bout en bout
- o Contact direct avec **PRO SUPPORT DELL** pour traitement des incidents
- o **Formations et Diplômes :**

- o 2022-2023 : Master Professionnel, Option RSS - Réseaux, Systèmes et Sécurité
- o 20162017 : Licence Professionnelle Européenne en Informatique et Réseaux « Aix-Marseille Université »
- o 2011-2013 : Diplôme de Technicien Spécialisé en Système et Réseau.
- o 20082010 : Diplôme de Technicien en Informatique de Gestion.
- o 20072008 : Niveau Baccalauréat S.V.T
- o **Certifications Editeurs et Constructeurs :**

- o 2015 : **Microsoft Certified Professional 2012 Server (MCP).**
- o 2015: **Microsoft certified systems expert windows server 2012 (MCSE)**
- o 2014: **Microsoft certified systems Associate windows server 2012(MCSA)**

Langues :

Arabe : langue maternelle

Français : parlé, lus et écrit

Anglais : technique

Divers :

- o Course pied , Marathon, semi-marathon, trail et défis, voyage