




# Responsable Informatique

**HILAL RIDOUAN**

Né en 1985  
Permis de conduire B

 00212 649 44 11 45

 hilal.ridouan@gmail.com

 Casablanca

## Langues

Arabe : Maternelle  
Français : Courant  
Anglais : Intermédiaire

## Formations

### Mars 2020 - Certification

Certification **Azure Administrator Associate** ID : 989448657

### Juillet 2019 - Master

**Management des Systèmes d'information** de l'Université  
Internationale de Casablanca UIC.

### Mars 2015 : Certification

Certification **ITIL V3** 2011 Foundation CN : GR750157284HR

### 2012 - Licence professionnelle

Licence professionnelle SBDR : Diplôme de la Licence  
professionnelle : Systèmes Base de données et Réseaux Faculté  
des sciences Aïn Chock.

### 2009 - Technicien Spécialisé

Diplôme de technicien spécialisé en systèmes et réseaux  
informatiques du centre de formation OFPPT CFMOTI sidi  
Maarouf

## Expériences

### Depuis Mars 2019 - Responsable Informatique : LECHAMEAU Maroc

Contributions :

- Refonte totale du SI et de l'infrastructure informatique.
- Design et implémentation de la nouvelle architecture réseau
- Design et implémentation de l'architecture Vidéoconférence et collaboration (Teams)

- Design et implémentation de la nouvelle architecture VPN site-to-site (Avec UK) et VPN remote users
- Design et implémentation de l'architecture Active Directory
- Gestion Office 365
- Design et implémentation de l'architecture Vidéosurveillance
- Design et implémentation de l'architecture Téléphonie IP
- Audit et diagnostic de L'ERP (Infor M3)
- Gestion des applications métiers tierces existantes
- Coordination coté Maroc du projet de développement et implémentation du MRP et autres applications Métier.
- Design et Implémentation d'une plateforme de Workshop à distance Basé sur YEALINK et Microsoft Teams.
- Design et Implémentation d'une application de génération des besoins en matières premières.
- Key user coté Maroc pour la migration de l'ERP existant vers Microsoft Dynamics.
- Participation au Demand Planning Hebdomadaire.

### **Mars 2016 –Mars 2019 Responsable Informatique : BESTVIANDES**

#### Contributions :

- Extension réseaux sur plusieurs sites (VPN Site2Site)
- Contribution à la définition du cahier de charge ERP (SAP B1)
- Contribution à l'implémentation du SI (SAP B1)
- Exploitation et administration quotidienne de l'ERP (SAP B1)
- Gestion Google APPS
- Conception et mise en place d'un Système de Reporting et fichier de suivi des différents processus métiers de l'entreprise basé sur SAP B1.
- Définition cahier de charge et suivi mise en place du projet des points de ventes (Casa et Rabat) :
  - Systèmes de gestion de POS.
  - Interconnexion.
  - Matériel POS.
  - Vidéosurveillance et pointages.
  - Systèmes d'alarme anti-intrusion et incendie.
- Contribution à l'implémentation du SI (SAP B1).
- Conception et implémentation de l'architecture de vidéo-surveillance de l'entreprise
- Implémentation d'un accès VPN pour les utilisateurs mobiles
- Conception et implémentation d'une solution de backup d'accès internet
- Mise en place du système de suivi GPS et élaboration des procédures d'exploitation.

## **Décembre 2012-Mars 2016 : Administrateur systèmes et réseaux – Novatis Group**

### Contributions :

- Extension réseaux sur plusieurs sites (Antennes WIFI & VPN)
- Conception et implémentation d'une architecture Pare-feu
- Implémentation d'un accès VPN mobile avec authentification a 2 facteurs
- Implémentation d'un projet de centralisation des données et définition de politiques de sauvegarde
- Administration systèmes et réseaux parc infos (plus de 200 équipements)
- Assistance, Support et Formation des Utilisateurs

## **Janvier 2010-Novembre 2012 : Administrateur systèmes et réseaux – Avon Beauty Products :**

- Installation, paramétrage et maintenance préventive et corrective du matériel Informatique.
- Assistance, Support et Formation des Utilisateurs.
- Gestion réseau : Interlocuteur avec opérateurs télécom, suivi des prestations.

## Compétences

### **SYSTÈMES:**

GNU/Linux (Debian, Ubuntu), Windows Server 2003/2008,2012/2016 Client: Windows 7. Win 10

### **RÉSEAU:**

Active Directory, LAN, WLAN, Routage IP, NAT, VLAN, ACL, Proxy, VPN.

### **FIREWALLING & SECURITÉ**

Pfsense , Sonicwall , Fortigate ,Kaspersky Cloud , Sophos Cloud , Bitdefender Cloud , Trend Micro ,

### **TELEPHONIE**

LG-Nortel, Asterisk, Panasonic,3CX, Elastix, Grandstream

### **DATA ANALYSIS**

Excel Avancé (VBA), Power BI, PENTAHO, MySQL, MS SQL Server.

### **Collaboration:**

Suite Office 365, Exchange /Outlook, Lotus Notes, Google GSUITE

### **AUTRES et NOTIONS :**

Notions AS400, HTML, CSS, MVC, RUBY,.NET