

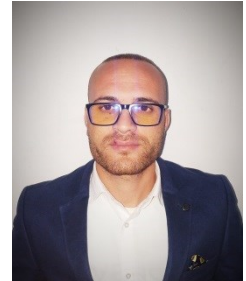
**ISSIMOUR LAHCEN.**

**Marocain, 29ans, Célibataire.**

✉ : Quartier AZENTOU, Ait ourir, Al Haouz.

@ : azntou19@Gmail.com.

☎ : 06.13.07.24.17.



## Diplômes :

- 2014-2015: Licence professionnelle en Réseaux et Télécommunications (UNIVERSITE DU LITORAL-ESMAMARRAKECH).
- 2010-2012: Diplôme technicien spécialisé en techniques des réseaux informatique (ISTA NTIC SYBA).
- 2010 : Baccalauréat sciences physiques (Lycée ABTIH).

## Expériences professionnelles :

### -Avril 2018-Aout 2018 : Chef d'agence par intérim :

- Validation des dossiers de crédit.
- Organiser les réunions journalières.
- Gérer les conflits.
- Suivre la situation de l'agence (objectifs, résultat, fonds...).

### -2016 jusqu'à maintenant : Agent de crédit confirmé (société ALAMANA MICROFINANCE).

- Prospecter de nouveaux clients;
- Animer le portefeuille et assurer sa fidélisation.
- Promouvoir et commercialiser les services et produits de l'institution.
- Recouvrer et suivi des prêts actifs.

### -2013-2015: Chargé clientèle à l'agence ALAMANA MICROFINANCE Ait ourir :

- Accueillir et orienter la clientèle.
- Gérer la caisse et les tâches administratives.
- Débloquer les clients.
- Sensibiliser les clients et commercialiser les produits de l'institution.

### -Aout-Novembre 2011 : Stage au sein d'une agence de transfert d'argent à Marrakech.

### -Avril-Juin 2012 : Stage de fin d'étude au sein d'hyper marché MARJANE MENARA Marrakech.

## Compétences professionnelles :

- Les outils bureautiques :(Access, Word, Excel, PowerPoint).
- Configurer les équipements réseau (routeur ; Switch ...).
- Administration d'un serveur informatique : Active directory, DHCP, DNS ...
- Architecture OSI, TCP/IP et fonctionnement d'un réseau informatique. Réseaux (Câblage, Topologies...).
- Administration d'un serveur informatique : Active directory, DHCP, DNS ...
- Analyse et conception des systèmes d'informations.
- Sécurité et Supervision d'un réseau informatique.
- Systèmes d'exploitation : Windows (2000 pro/ XP/ vista/WIN8/Windows 7/ 2000 Server/ 2003 Server).
- Linux (Ubuntu, Mandriva, Fedora et Centos).
- Langage de Programmation : Langage C, PHP et HTML.
- Applications de transferts d'argent internationaux (MONYGRAM, SIGUE et WISTERN UNION) et système de crédit EVUOLAN.
- Application d'ouvertures compte H.B, retrait et dépôt en comptes bancaires.

## Langues :

Amazigh : Maternelle.

Arabe : Maternelle.

Allemand : Niveau B1.

Français : Bonne maîtrise.

Anglais : Bonne maîtrise.

## Atouts :

Sens de responsabilité, sérieux, Dynamique, rigueur de travail et esprit d'équipe.

## Divers :

Lecture, Natation, Box et voyage.